

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)



Can EREL
Genel Müdür Yardımcısı



Durum Tespiti ve Plan

- Sivil havacılığın, küresel normlarla belirlenen “havacılık emniyeti” ve “havacılık güvenliği” seviyedeki standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak sürmesi amacı ile "*Düzenleme, İzleme-Denetleme ve Yaptırım Uygulama*" öz görevine sahip otoritede görev yapan her seviyedeki havacılık uzmanı ve yöneticisinin kişisel ve mesleki olarak gelişimini sağlayan ortamın canlı tutulması; bireysel gelişimin desteklenmesi ve kurum personel devir oranlarının minimize edilmesi
- Türkiye, havacılığın "Tüketim" işlevleri ile dünyanın ilk sıralarında...
Havacılığın "Üretim" işlevlerinde de dünyanın bilineni olmalı!
- Kalkınma Planı çalışmalarına katılım ve katkı - gerçekleştirildi
- Ayrılıştta yerine geçecek ve hayata geçen uygulamaların sürekliliğini sağlayacak en az 2 kişi yetiştirmiş olunmalı
- Kurumsal personel yapı çeşitliliği sadeleştirilmeli
- Kurumsal karar ve faaliyet özerkliği geliştirilmeli
 - Öneri - hazırlandı ama kısmen paylaşıldı
 - Ulaştırma ve Ulaştırma ilişkili yurtdışı ilişkilerle "emniyet, güvenlik ve çevre" ilişkili otorite faaliyetlerinin ayrıştırılması ve otoritenin (CAA) olarak yeniden özerk yapılanması
 - Hava trafik kontrolü ve havaalanları idarelerinin ayrıştırılarak hava trafik kontrolü idaresinin otorite izlemesinde bir idare olarak yeniden yapılanması
 - SHGM' de stratejik ve önemli kararların tartışılacağı ve alınacağı sorumluluğun ortaklaşa üstlenileceği bir yönetim kurulu oluşturulması

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- Bağlılar arasında iletişim yapı ve usullerinin geliştirilerek örgütsel sarginliğin artırılmasına ve ortak akılla katılımcı karar sürecinin oluşumuna katkı sağlanmalı - klasik ve e-iletişim kanallarında gelişme
 - Periyodik toplantılar - gerçekleştirildi
 - Haftalık
 - Dönemsel
 - Haftalık – Peiodik Üst Yönetim Raporlamaları- gerçekleştirildi
 - Hava aracı sertifikasyon faaliyetleri
 - İstanbul Havalimanı Sertifikasyonu
 - Havaalanlarındaki kullanım dışı uçakların elden çıkarılması
 - Havacılık çalışmaları
 - Çevre – CORSIA faaliyetleri
 - Sosyal faaliyetler - gerçekleştirildi
 - e-İletişim grupları - gerçekleştirildi
 - e-Posta
 - Mesaj
- ICAO denetçilerimizin sayısı 3 ve seviyeleri de Daire Başkanı; bu seviye düşürülerek ICAO & ECAC denetçi sayımız artırılmalı - istifa nedeni ile eksilme oldu; ama gelişme sağlanması yakın
- ICAO & ECAC eğitmen/öğretmenlerimizin sayısı artırılmalı - gelişme sağlandı
- ICAO panel ve çalışma gruplarında temsilcilerimizin seviyesi de düşürülerek sayımız artırılmalı - gelişme sağlandı
- ICAO'da secondment sayısı artırılmalı - gelişme sağlandı

Havacılığın "Üretim" işlevlerinde gelişmişlerin tespiti ve işbirliği yaklaşım stratejisinin oluşturulması

- Yurtdışında
 - Mevcut (Sivil) havacılık tasarım ve üretim kuruluşlarının yeniden yapılandırılması
 - Mevcut onaylı (Sivil) havacılık tasarım ve üretim kuruluşları ile tedarik kuruluşlarının tescili ve sermaye ve yönetim kadrolarının kayıt altına alınması düzenlemeleri
 - Yeni havacılık tasarım ve üretim kuruluşları oluşturma seçenekleri
 - Savunma Havacılığı mühendislik, tasarım, üretim kuruluşlarının sivil havacılık alanına evrilmesi
 - İşbirliği Anlaşmaları ve işbirliği alanlarında yıllık planlamalarla çalışma usulü
 - İşbirliği yapılan kuruluşlara SHGM ilişkili havacılık platformlarında düzenleme / geliştirme, tanıtma çalışmalarına katılım olanağı sağlama
 - Uluslararası (ICAO, ECAC, D-8 gibi)
 - Ulusal (TOBB Sivil Havacılık Meclisi gibi)
- Yurtdışında
 - Otoriteler (Rusya, Brezilya, Ukrayna, Çin, ve mümkün olur ise Avustralya ve Hindistan)
 - Otoriteler aracılığı ile havacılık tasarım ve üretim kuruluşları

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- Avrupa Birliği ile, siyasi nedenlerle, tıkanan görüşme sürecinin etkisindeki EASA ilişkilerini teknik alanda yeniden canlandırmak (Mart 2019 içinde SHGM'ye Avrupalıların ziyareti)
- İşbirliği ile bilgi ve deneyim aktarımı platformlarının oluşturulması
 - Çin ile "Havacılık Forumu" (Nisan 2019)
 - Brezilya havacılık otoritesi ve havacılık kuruluşları ile "Sertifikasyon Çalıştayı" düzenlenmesi (2019 yılı)
 - Rusya havacılık otoritesi ve havacılık kuruluşları ile "Sertifikasyon Çalıştayı" düzenlenmesi (2020 yılı içinde)
- Her ülke ile görüşmeler öncesi, ülke içinde (UAB-ABDİ GM.lüğü, DİB DHGM Yrd'lığı, Hukuk Müşavirliği gibi) ilgili tarafların değerlendirme ve görüşlerinin alınarak oluşturulduğu jenerik bir "Teknik Karşılıklı Tanıma ve İşbirliği" amaçlı bir mutabakat (MoU) metninin oluşturulması.
- Yapılan temas ve ön çalışmalarla,
 - Rusya ile, önceden başlatılan sürece hız verilerek, MoU imzalandı (Şubat 2018)
 - Brezilya ile, önceden başlatılan ve zaman içinde tıkanan süreçte önce iletişim canlandırılıp sonra da görüşmelere hız verilerek, MoU imzalandı (Eylül 2018)
 - Ukrayna ile, jenerik MoU üzerinden süreç başlatıldı ve taraflar arasında çalışmalar yapıldı ve metin imza aşamasına getirildi; Haziran 2019 içinde, endüstri temsilcilerinin de katılımı ile, otoriteler arasında imzalanacak.
 - Çin ile, yıllardır tıkalı olan havacılık iletişimi önce açılıp canlandırılmış, sonra jenerik MoU üzerinden sürecin başlatılması aşamasına gelindi. Çin Sivil Havacılık Otoritesi (CAAC) Bakan Yrd. Wang Zhiqing seviyesinde kabulle taraflar arasında çalışmalar yapılarak Mou önerildi, havacılık emniyeti ve güvenliği alanlarında alt çalışma grupları oluşumu ve 2019 ilk yarısında üst seviyeli "Türkiye - Çin Havacılık Formu" düzenlenerek BASA aşamasının başlatılması fırsatı yaratılması kararlaştırıldı. Bakan Yardımcıları seviyesinde ilgili otoriteler, endüstri ve akademi temsilcilerinin de katılımı bu formun Nisan 2019 ortasında düzenlenmesi teyidi alındı.
 - Avustralya ve Hindistan ile yıllardır tıkalı olan havacılık iletişimde gelişme sağlanamamıştır.

Ulusal Havacılık Ekosisteminde dokusal düzenlemeler

- İşbirliği anlayışı ve uygulamalarının geliştirilmesi
 - Bakanlık yetkisinin alınması
 - Uygulamaların başlaması
- Üniversitelerle stratejik işbirliği
 - Kurum içi bireysel mesleki entelektüel yapının geliştirilmesi
 - Kurumun sektörel (yurtiçi ve yurtdışı) katkısının geliştirilmesi
 - Kurum personelinde akademik seviyenin artışı
 - Kurum bilgi ve deneyimin aktarımı ile öğretim programlarında içerik gelişimi / nitelik artışı
 - Jenerik bir SHGM-Üniversite işbirliği protokolü hazırlandı

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- Sivil havacılığa evrilecek savunma sanayi mühendislik, tasarım, üretim kuruluşları ile stratejik işbirliği
 - Kurum içi bireysel mesleki entelektüel yapının geliştirilmesi
 - Kurumun sektörel (yurtiçi ve yurtdışı) katkısının geliştirilmesi
 - Yapılan/devam eden çalışmalar:
 - STM (Cyber Güvenlik, Havacılık Güvenliği, , Uçuşa Elverişlilik) (Ocak 2019 mutabakat imzalandı)
 - TR Test (Hava aracı ve ilgili ürünlerin sertifikasyon test düzen ve yetenekleri oluşumu, güvenlik cihazları yeterliliklerinin test ve sertifikasyonu ve ileriki aşamada ülke standartlarının oluşturulması) (İçerik hazır, TR Test YK değerlendirmesinde)
- TeknoParklarla "Ürün ve/veya Teknoloji Ailesi" bazlı işbirlikleri
 - İlgili ürün ve Teknolojilerde mükemmeliyet merkezleri oluşuna katkı
 - Yapılan çalışmalar:
 - TeknoparkAnkara - İHA (Şubat 2019 mutabakat imzalandı)
 - Teknopark İstanbul (Niyet önerisi gönderildi, cevap bekliyor)
- Havacılık öğretimi yapısı ve işleyişinde etkinlik artırıcı düzenlemelerin önerimi ve sektrele paylaşılması
 - Ortak kullanıma açık havacılık teknik uygulama eğitim merkezleri – gelişme sağlanamadı
 - Mobil ortak kullanıma açık havacılık uygulama eğitim araçları – gelişme sağlanamadı

Sorumluluğumdaki Uçuşa Elverişlilik alanında bazı faaliyetler



- Hava aracı sertifikasyon yapısının oluşumu ve yapısal düzenlemeler
- Özel "Sertifikasyon Uzmanı" temini ve Sertifikasyon Bölümünün Kurulması
 - Bakanlar Kurulu onayı alınması
 - Alınan onaya göre ilana çıkılması
 - Başvuruların incelenerek kısa liste hazırlanması
 - Başvuru sahipleri ile sınav ve mülakat
 - İşe başlatma
 - Oryantasyon süreci
 - Çalışma kolaylıklarının temini - (maliyetsiz) tNoteBook temini
- İlişkili havacılık öğretim proramları gelişimine katkı

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- İlişkili havacılık öğretim kurumları gelişimine katkı
- Geliştirilen düzenle durumları yenilenen mevcut onaylı (Sivil) havacılık tasarım ve üretim kuruluşları ile tedarik kuruluşları için de ilgili diğer havacılık kuruluşlarına tanınan gümrük muhafiyetlerinin sağlanması için ilgili makamlarla işbirliği içinde çalıştaylar düzenleme çalışmaları (bu desteklerin özellikle bölgede bir uçak bakım merkezi olma ülküsüne doğrudan katkı sağlama) - yıllardır gündemde olan ancak gelişme kaydedilmeyen süreç Ticaret Bakanı ve ilgili genel Müdürlere yapılan ziyaretle yeniden başlatılmış ve ardıl üst seviyeli toplantılarla tarafların ön mutabakatı temin edilmiştir. Kısa sürede ilgili bürokratik diğer işlem ve yazışmalarında tamamlanması ile düzenleme hayata geçebilecektir.
- Gelecek dönemde dünya havacılığında servis dışı kalan hava araçlarının Türkiye'de sökülerek yeniden işlevlendirilecek / kazanılacak sistem, yapı grubu ve ünitelerin bakım ve eğitim faaliyetlerini desteklemek üzere yeniden kazanımı amaçlı iş kolunun tüm gerek ve şartları ile oluşturulması – yıllardır gündemde olan ancak gelişme kaydedilmeyen süreç Ticaret Bakanı ve ilgili genel Müdürlere yapılan ziyaretle yeniden başlatılmış ve ardıl üst seviyeli toplantılarla tarafların ön mutabakatı temin edilmiştir. Kısa sürede ilgili bürokratik diğer işlem ve yazışmalarında tamamlanması ile düzenleme hayata geçebilecektir.
- Havacılık mühendislik, tasarım, üretim, bakım, onarım, yenileme, tedarik, furar ve sergi, yayın ve medya gibi ticaret alanlarından oluşacak bir "Havacılık Serbest Bölgesi" çalışmasının yapılarak bu alandaki faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesi –süreç başlatılmıştır.
- Uçuşa elverişlilik denetimlerini destekleyen planlı/plansız sektör kuruluşu üst yönetimi ziyaretleri (İstanbul ve Bodrum'da yerleşik kurullardan seçili olanlar uygulandı, diğerleri sürecektir)
- Balon tasarımı ve üretimi faaliyetlerinde kişisel bilgim dahilinde olan olanakların ilgililerle paylaşarak işbirliği fırsatlarının oluşturulması.
- Hava aracı uçuşa elverişlilik konusunda toplumsal farkındalık oluşumu ve bu alandaki sektörel izleme ve denetiminde yeni medya araçlarından yararlanma

Sorumluluğumdaki Havaalanları alanında bazı faaliyetler



- İstanbul Yeni Havalimanı Projesi
 - İnşaat projesinin ilk iki etabının sonlandırılmasında havacılık emniyet ve güvenliği (öğretim, öğretmen ve yetkilendirmeler dahil) katkısını sağlamak

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- Mania Planlarının yenilenmesi, güncelliği ve geçerliliğinin korunması
- Üst seviyeli izleme ve denetim gücü uygulaması (Temmuz - Kasım 2018)
 - İnşaatın ilgili (AYGM ve DHMİ) taraflarca havalimanı olarak kabulü sonrası
 - İstanbul Havalimanı Terminali Ruhsatlanması (Aşamalı - 28 Ekim 2018)
 - İstanbul Havalimanı Sertifikasyonu (Aşamalı - AIP karartma yöntemi ile sınırlamalar konularak tamamlandı 28 Ekim 2018)
 - Tam faaliyet için aşamalı / planlı/ Plansız faaliyetler sürüyor
- İstanbul Havalimanı Anı Dökümanı
- Havaalanlarında havacılık emniyet ve havacılık güvenliğinin geliştirilmesi için Form-4 yetkili personel için değerlendirme usulü belirlenmesi ve uygulanması.
 - İstanbul Havalimanında (GM hariç) tamamlandı
- Havaalanlarında terkedilen ulusal ve yurtdışı tescilli uçakların temizlenmesi konusunda çıkan kanuna uygun düzenlemelerin ve işlemlerin yapılması
- Kargo ve posta hizmetleri ile ilgili düzenlemenin, Türkiye'nin bölgede bir kargo merkezi / hubı olması ülküsünü destekleyecek şekilde yeniden düzenlenmesi
- SHGM'nin otorite sorumluluğu taşıdığı hava tarafı dışında kalan, "Yerleşim Merkezleri - Hava tarafı Havaalanı - Yerleşim Merkezleri" insan ve yük taşıma işlemlerinin SHGM sorumluluğundan çıkarılarak ilgili ulaştırma birimlerinin sorumluluğu haline getiren düzenlemelerin yapılması
- İniş şeritlerin düzenlemesinin geliştirilmesi
 - Zaman içinde yapılan düzenlemeler ile kaybolan düzenlemelerin güncellenerek geçerliliğinin sağlanması
 - Yeni şeritler oluşumunda ilgili taraflara farkındalık kazandırma
- Heliport ve helipad sertifikasyon gücünün geliştirilerek uygulamaların artırılması
- Engellilere havaalanı terminal düzenlemeleri
 - Hızlı - öncelikli hizmet
 - Olağan üstü hallerde havaalanı düzenlemesi
- Havaalanlarındaki olağan üstü meteorolojik haller düzenlemesinin kasırga riskine yönelik geliştirilmesi – yurtdışı katkılar da sağlanarak çalışmalar başlatıldı
- Genel havacılık terminalleri için yer hizmetleri düzenlemesi
 - – İlk çalışma projesi hazırlanmakta olan Ekrem Pakdemirli Havaalanı için yapılacak
 - Sonuçları İniş Şeritlerinin geliştirilmesinde de yararlanılabilecek
- Havacılık çevre düzenlemelerinin geliştirilmesi
 - Emisyon
 - Atık
 - Yabani hayat

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımnda Kalanlar)

- HANKOK Toplantılarının sistematize edilmesi
 - Ana temalı
 - Ana temaya yönelik gündemli
 - Havaalanı emniyet ve güvenlik ilişkili teknoloji ve ürünler alanında ar-ge, tasarım ve üretim faaliyeti gösteren milli kuruluşların tanıtımları
- Havaalanlarında kullanılan ürünlere (mal ve hizmet) bir sertifikasyon anlayışı ve düzeninin getirilmesi ile havacılık emniyet ve güvenliğine katkı sağlanması (düşünüldü ama henüz geliştirilemedi)
- Uluslararası platformlarda görünürlük ve katkıların artırılması
 - Havaalanları faaliyetlerimizin -gerekirse ilgili şirket elemanlarının da katkısı ile makaleleştirilerek ulusal/küresel sektöre kazandırılması (Yabancı Hayat faaliyetleri - Mayıs 2019)
 - İstanbul Havalimanı Projesinin tanıtımı (Rusya - NAIS2019)
 - İstanbul Havalimanı Çevre Faaiyetlerinin ICAO Genel Kuruluna sunumu (Mayıs 2019)
- Havaalanı denetimlerini destekleyen planlı/plansız sektör kuruluşu üst yönetimi ziyaretleri (İstanbul'da yerleşik kuruluşlardan seçili olanlar uygulandı, diğerleri sürecek)
- Havaalanlarında havacılık emniyeti ve konularında toplumsal farkındalık oluşumu ve bu alandaki sektörel izleme ve denetiminde yeni medya araçlarından yararlanma
- Oluşturulmuş kontrol listelerinin, DHMİ işletmesinde olan havalimanlarına gönderilmesi ve denetim mekanizmasının ICAO ve EASA benzeri bir hale getirilmesi (böylece adam/saat eksikliği ve bütçe sorunlarının önüne geçirilerek yıl içerisinde tüm havaalanlarının SHY-14 kapsamında denetiminin sağlanması.)

Sorumluluğumdaki Havacılık Güvenliği alanında bazı faaliyetler



- Havacılık Güvenliği Alt Ekosistemin oluşturulması
 - Düşünsel düzenlemeler (SON aşamasında, kurum içi mutabakat sağlandı)
 - Teknolojik düzenlemeler (STM işbirliği ile ön yapılandırılması hazırlanacak, TÜBİTAK ziyareti ile kapsaman/desteklenen alanlar arasına aldırılacak- 2019)
 - Endüstriyel düzenlemeler (TeknoPark Ankara'nın da dahil olması ile HG Çalıştayını ile milli yetenek ve işbirliği dokusu belirlenecek)

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- Akademik düzenlemeler (Sektör hazırlığına bağlı olarak YÖK ziyareti ve üniversite belerilmesi ile ilk uygulamalar başlatılacak - 2020).
- Uluslararası platformlarda görünürlük ve katkıların artırılması
 - Havacılık Güvenliği faaliyetlerimizin -gerekirse ilgili şirket elemanlarının da katkısı ile makaleleştirilerek ulusal/küresel sektöre kazandırılması
 - ECAC AvSec Çalışmalarına ülke uygulamalarının anlatılması (Şubat 2019)
- Türk Malı havacılık güvenlik teçhizatı, güvenlik uygulamaları oluşturma
 - Havacılık güvenliği test merkezi
 - Havacılık güvenliğinde kullanılan ürünlere (mal ve hizmet) bir sertifikasyon anlayışı ve düzeninin getirilmesi ile havacılık emniyet ve güvenliğine katkı sağlanması (düşünüldü ama henüz geliştirilemedi)
- Havacılık Güvenliği alanında uluslararası işbirliği uygulamaları
 - İngiltere ile başlayan işbirliği çalışmalarının geliştirilmesi
 - Karşılıklı ziyaretler
 - Ortak (sempozyum, çalıştay) entelektüel etkinlikler – 2019 yılından itibaren başlatılacak
 - Çin ile yapılandırılan “Havacılık Güvenliği Görev Grubu” kapsamında benzer uygulamaların başlatılması
- Havaalanları olağanüstü hal giriş - çıkış güvenlik uygulamaları geliştirilmesi – ilk değerlendirmeler yapıldı, sonuca henüz ulaşılamadı
- Havaalanları genel havacılık ve VIP giriş güvenlik uygulamaları geliştirilmesi – ilk değerlendirme bekliyor
- Havacılık güvenliği denetimlerini destekleyen planlı/plansız sektör kuruluşu üst yönetimi ziyaretleri (İstanbul'da yerleşik kuruluşlardan seçili olanlara uygulandı, diğerleri sürecektir)
- Havacılık güvenliği konusunda toplumsal farkındalık oluşumu ve bu alandaki sektörel izleme ve denetiminde yeni medya araçlarından yararlanma

Sorumluluğumdaki SHGM (İstanbul ve Antalya) Temsilcilikleri alanında bazı faaliyetler

- O sırada, fiziken SHGM İstanbul Temsilciliği başkanı görünen Sivil Havacılık Akademisi inşaatı tamamlandığında sahiplilik zafiyetinin kısa sürede giderilmesi için THY GM ile doğrudan görüşerek, bugün bir kurumsal çözüm haline gelen işbirliğinin başlatılması.
- Periyodik raporlamaların standardizasyonunun sağlanması
- Periyodik yapılan Petek toplantılarına Temsilcilerin online katılımının sağlanması
- Yerinde ziyaretlerle kurum dışı kalan personelin bireysel talep ve ihtiyaçlarının doğrudan tespiti ve değerlendirmesi

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- Temsilci ve temsilcilik elemanlarının uygulama görünürlüklerinin artırılması
- Temsilci ve temsilcilik elemanlarının uygulama yeteneklerinin geliştirilmesi
- İstanbul Havalimanı Ofislerinin oluşturulması, inşaatının takibi ve düzenlenerek (maliyetsiz) teşrifatı ve hazırlanmasında katkı

Sorumluluğumdaki SHGM Kurumsal Kalite Yönetimi yapısının geliştirilmesi yönetimi

- Periyodik kalite yönetimi siztemi çalışma ve denetimleri
- SONunda "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" seviyesine geçişin başarımı ve sertifikanın alınması

Sorumluluğumdaki SHGM Toplumsal Cinsiyet Dengesi Geliştirme girişimi yapısının geliştirilmesi yönetimi

- Yapısal çalışmalar
 - Resmi talimat oluşturma ve hayata geçirme
 - Komisyon oluşturma ve işlerlik kazandırma
 - Komisyon Danışma Kurulu oluşturma ve işlerlik kazandırma
- İşlevsel çalışmalar
 - Periyodik komisyon toplantıları
 - Özgün Çalışmalar
 - Web sitesi
 - Yeni medya hesapları
 - Havacı Kadınlar Günü
 - Havacı Kadınlar Haftası
 - İlk Havacı Sicili
 - İlk havacı tescil belgesi
 - İlk havacı tescil belgesi sunum töreni (planlandı ama yapılmadı)
- Uluslararası faaliyetler
 - Talimata gösterilen ilgi nedeni ile bu talimatın İngilizceleştirilerek yayınlanması
 - ICAO'nun ilk havacılıkta Toplumsal Cinsiyet temalı sempozyumuna, bu alanda dünyanın ilk sistematik faaliyetini başlatan otoritenin komisyonu olarak davet alınması
 - Sempozyuma konuşmacı olarak alınan davet komisiyon sekreteri katılımı ile karşılanmıştır (Ağustos 2019)

Sorumluluğumdaki TOBB Türkiye Havacılık Meclisi faaliyetlerine katılım

- Toplantılara katılım

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımda Kalanlar)

- Yıllık sektör raporunun hazırlanmasına katılım ve katkı

Sorumluluğumda olmamasına rağmen, GM tarafından belirtilen ihtiyaç nedeni ile katkı sağlanan faaliyetler

- SHGM personeli kişisel gelişim programlarının oluşturulması
 - Havacılıkta Önemli Günler (önerildi, düzeni oluşturuldu, henüz başlatılmadı)
 - Her uzmanın mesleki yazalık kazanması ve periyodik yayın yapması (önerildi, henüz başlatılmadı)
 - SHGM uzmanlık tezlerine (üniveriste işbirlikleri kapsamında) akademik katkı sağlanması (önerildi, düzeni oluşturuldu, henüz başlatılmadı)
 - Seçili SHGM uzmanlık tezlerinin açık kaynakta tüm sektör ilgilileri ile paylaşılması
- Sektörel, mesleki, entelektüel ve ticari tanıtım etkinliklerine SHGM adına katılım
- Hava Ulaştırma alanında yapılan anlaşmalarla açılan hatlarda başlatılan ilk uçuşlara SHGM adına katılım
- Hava Ulaştırma alanında yapılan etkinliklerin düzenlenmesi ve katılımı
 - Havacılık kuruluşlarının yıllık ve/veya iş geliştirme toplantıları
 - Asya Konferansı ve EuroAsia Fuarı
 - D-8 IHA Çalıştayı
 - Lojistik Zirvesi
- Hava Ulaştırma alanında yapılan etkinlik ve ikili müzakerelere katılım
- Taşeron İşçilerin kadroya geçirilmesi konusunda yapılan hukuki düzenlemeye göre bu kapsamdaki 70+ personelin bu süreci tamamlayarak kadroya geçmelerinin temini
- Simülatör Sertifikasyon uzmanı temininde başvuru sahiplerinin sınav ve mülakatları sürecine katılım
- Geçici vekalet düzenlemeleri ile görev yapan yöneticilerin sorununu değerlendirerek çözüm için öneride bulunmak
- Daire Başkanlıklarına temsil ve ağırlama hizmetleri ilavesi - gerçekleştirildi
- Daire Başkanlıklarına Ofis Sekreterliği hizmetleri ilavesi – planlama ve mutabak sağlandı, yeni yerleşimler sonrası uygulama bekler
- Belirlenen standarta kurulan sahnelerde, SHGM üst yöneticilerinin ofis ve boy fotoğrafların çekilmesi ve SHGM (TR & EN) web sitesinde bu fotoğrafların kullanılarak kurumsal kimliğe katkı sağlanması - tamamlanmıştır.
- SHGM güvenlik hizmetlerinin geliştirilmesi – çalışma usuluü ve çalışma şartları geliştirilmesi düzenlemeleri

15 SHGM Ayım Nasıl Geçti?

Aralık 2017- Şubat 2019
(Rutin İşlerimizin Dışında Aklımızda Kalanlar)

- SHGM giriş düzenlemesi - kurumsal aidiyeti geliştirecek şekilde
 - Giriş bankolarının görünüm ve ses
 - Giriş bekleme alanının görünüm, ışık, ses ve (maliyetsiz) dünya ödüllü havaalanı otruma setleri ile geliştirilmesi
 - SHGM kat düzenlemesi
 - Kat bekleme alanlarının (maliyetsiz) dünya ödüllü havaalanı otruma setleri ile geliştirilmesi
- SHGM denetim ekibinde istanbul'a görevlendirilen uzman ve denetçilerin aşırı yüksek otel ücretlerinden korunmalarını sağlayacak ve ulaşım kolaylığı olacak şekilde bir olanağın WOW Hotellerde yaratılmasını temin için ilgililerle görüşerek bunun bir kurumsal işbirliği haline getirilmesi sürecinin başlatılması
- Düzgün bir kıyafet düzeninin oluşturulmasına katkı – personein bu amaçlı I kişisel harcamalarına destek olmak üzere,
 - Kuruma özgü kuru temizleme ve ütü olanaklarının oluşturulması – gerçekleştirildi
 - Kuaför/Berber hizmetleri olanaklarının oluşturulması (düşünüldü ancak üzerinde çalışılarak hayata geçirilemedi)

